Полное и сокращенное фирменное наименование Депозитария	Полное фирменное наименование на русском языке: «Азиатско-Тихоокеанский Банк» (Акционерное общество) Сокращенное фирменное наименование на русском языке: «Азиатско-Тихоокеанский Банк» (АО) Полное фирменное наименование на английском языке: Joint stock company Asian-Pacific Bank Сокращенное фирменное на английском языке: JSC Asian-Pacific Bank
Адрес Депозитария, адреса офисов Депозитария, адрес электронной почты и контактный телефон, адрес официального сайта Депозитария в сети «Интернет»	Адрес Депозитария: 675004, Россия, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Амурская, 225; адрес эл. почты: atb@atb.su контактный телефон: 8 (4162) 220402, 220406; адрес официального сайта: www.atb.su; http://invest.atb.su. Адреса дополнительных офисов: 125009, Россия, г. Москва, пер. Вознесенский, д. 11, стр.1; 105062, Россия, г. Москва, пер. Подсосенский, д.30 стр. 3; контактный телефон: 8 (495) 9883062
Информация о лицензии на осуществление депозитарной деятельности, включая номер, дату выдачи и срок действия лицензии	С 1 марта 2019 Банк России осуществляет ведение реестра профессиональных участников рынка ценных бумаг в электронном виде. Реестр профессиональных участников рынка ценных бумаг размещается на официальном сайте Банка России, сведения, содержащиеся в нем, являются открытыми и общедоступными. https://cbr.ru/securities_market/registries/ Лицензия 010-11708-000100; дата выдачи: 28.10.2008; срок действия: без ограничения срока действия
Орган, выдавший лицензию на осуществление депозитарной деятельности (его наименование, адрес и телефоны)	Орган, выдавший лицензию: ФСФР России. Орган, переоформивший лицензию: Центральный банк Российской Федерации (Банк России) 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12; контактные телефоны: 8-800-300-30-00, 8-499-300-30-00
Членство в саморегулируемой организации, с указанием наименования такой саморегулируемой организации, адресе сайта саморегулируемой организации в сети «Интернет» и о ее стандартах по защите прав и интересов получателей финансовых услуг. Информация о Базовом стандарте	Национальная ассоциация участников фондового рынка (НАУФОР) - некоммерческая саморегулируемая организация на российском финансовом рынке. https://naufor.ru/ https://naufor.ru/tree.asp?n=16042 Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих депозитариев, размещен на сайте НАУФОР по адресу: https://naufor.ru/tree.asp?n=23436

Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Депозитария	Центральный банк Российской Федерации (Банк России) https://cbr.ru/
Финансовые услуги и дополнительные услуги Депозитария, в том числе оказываемые за дополнительную плату	Депозитарные услуги, а также иные сопутствующие услуги на рынке ценных бумаг, предусмотренные Условиями осуществления депозитарной деятельности, зафиксированные в разделе 4 Условий, размещенных на сайте https://invest.atb.su/documents/custody-services/
Порядок получения финансовой услуги, в том числе документы, связанные с оказанием финансовой услуги	С целью присоединения к Условиям осуществления депозитарной деятельности «Азиатско-Тихоокеанский Банк» (Акционерное общество) (далее - Условия), клиент предоставляет Депозитарию: - Заявление на открытие счета депо (Приложение 1 к Условиям, форма В-1, В-2); – Поручение на административную операцию (Приложение 1 к условиям, форма В-3); – Доверенность оператора счета депо (Приложение 4, форма А-7).
Способы и адреса направления обращений (жалоб) Депозитарию, в саморегулируемую организацию, в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Депозитария. **Порядок информирования Получателя финансовых услуг о получении обращения (жалобы)**	Депозитарий принимает обращения (жалобы) в местах обслуживания получателей финансовых услуг, а также почтовым отправлением по адресу Депозитария: 675004, Россия, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Амурская, 225. Информирование Получателя финансовых услуг о получении обращения (жалобы) в случае вручения обращения (жалобы) лично производится путем предоставления ему копии обращения (жалобы) с отметкой о принятии, содержащей дату, входящий номер, ФИО и подпись сотрудника Депозитария. В случае направления обращения (жалобы) почтовым отправлением с уведомлением о вручении, информирование о получении обращения обеспечивается почтовой службой вручением уведомления отправителю. Депонент также имеет право направить обращение (жалобу) в следующие организации: Банк России: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, контактный телефон: 8-800-300-30-00; адрес официального сайта: www.cbr.ru Способы обращения в Банк России указаны на сайте https://www.cbr.ru/Reception/ СРО НАУФОР: Москва, Россия,1-й Коптельский пер., д.18, стр.1 контактный телефон: 7(495)787-77-74; адрес официального сайта: www.naufor.ru О формах и способах обращения в Саморегулируемую организацию можно дополнительно уточнить по контактному номеру телефона.

Способы защиты прав получателя финансовых услуг, включая информацию о возможности и способах досудебного (внесудебного) урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора, процедуре медиации (при их наличии)	Все споры и разногласия, предмет которых связан с исполнением обязательств Депозитария или Депонента, предусмотренных Депозитарным Договором, решаются путем двусторонних переговоров. Депозитарий принимает от Депонента претензии по поводу неправильного исполнения Поручений для урегулирования путем переговоров в течение 7 рабочих дней с момента предоставления Депоненту отчета. Под предоставлением Депоненту отчета, помимо выдачи Депоненту или его Уполномоченному лицу оригинала отчета, понимается также и рассылка копий отчета почтой либо средствами электронной доставки, включая факс, электронную почту и иные средства, реквизиты которых предоставлены Депозитарию Депонентом. В случае невозможности урегулирования разногласий путем переговоров, предмет спора должен быть передан на рассмотрение в суд. Стороны установили договорную подсудность в отношении споров, связанных с заключением, исполнением, расторжением и обязательствами, вытекающими из Депозитарного Договора. Любые споры, возникающие между Сторонами и неурегулированные путем переговоров, подлежат разрешению между Депозитарием и Депонентом, являющимся физическим лицом, в Пресненском районном суде города Москвы, а если такие споры возникнут между Депозитарием и Депонентом, являющимся юридическим лицом, то они подлежат разрешению в Арбитражном суде города Москвы.

«Азиатско-Тихоокеанский Банк» (АО) совмещает депозитарную деятельность с дилерской и брокерской деятельностью, с деятельностью по управлению ценными бумагами, а также с деятельностью кредитной организации.